



*Petra Preradović*

# Rezultati provedenih anketa o zadovoljstvu učenika, učitelja i roditelja nastavom na daljinu

OŠ PETRA PRERADOVIĆA - ZAGREB

Ana Čop Miholek | pedagoginja | 7. travnja 2020.

Na temelju anketa za učenike, roditelje i učitelje OŠ Petra Preradovića, koji su provedeni u aplikaciji Forms, te temeljem sudjelovanja 126 učenika, 134 roditelja i 26 učitelja, a koja je provedena online u vremenu od 30. ožujka 2020. do 2. travnja 2020., Tim za kvalitetu OŠ Petra Preradovića donosi sljedeće zaključke:

## ANALIZA PROVEDENE ANKETE IZMEĐU UČENIKA

Sudjelovalo je N = **126 učenika** - **5.-8.r.** od 195, što iznosi **65%** - pa je uzorak relevantan i prezentan.

U **1. i 2. pitanju** koje se odnosilo na **prijavljivanje i spajanje u virtualne učionice** na samom početku 20% učenika imalo je teškoća, kasnije je bio nešto manji postotak. U odnosu na uključenost učenika u nastavnu na daljinu i praćenje njihova rada kroz svakodnevne aktivnosti, može se zaključiti da i učenici koji se nisu očitovali anketom, imali su sve manje teškoća s uključivanjem. Razrednici su u suradnji s ravnateljem i stručnom službom rješavali probleme vezano za navedeno područje.

**3. pitanje – preuzimanje materijala** – 30 % učenika izjasnilo se da ima problema kod preuzimanja materijal, što se događalo na početku, a sada je stanje promijenjeno na bolje, manji broj ima teškoća.

**4. pitanje – jasnoća materijal** – 77 % učenika izjasnilo se da ima učitelju šalju jasne i razumljive materijale za učenje i domaću zadaću. 23 % učenik se izjasnilo o nerazumljivosti materijala što je realno za očekivati , u odnosu na iskustvo, u radu s učincima na nastavi u školi.

**5. pitanje – težina zadataka** – 68% učenika izjasnilo se da su zadatci zahtjevni, za 23% učenika zadatci nisu uopći zahtjevni, a 9% učenika izjavilo je da su vrlo zahtjevni zadatci. Rezultat je očekivan s obzirom na potpuno novi način rada bez izravna komunikacije s učenicima.

**6. pitanje - količina zadataka** – 59% učenika izjavilo je da dobivaju previše zadataka, 41% učenika izjasnilo se da dobivaju umjerenu količinu zadataka, za opciju premalo zadataka nije bilo odgovora. S obzirom na prilagodbu novom načinu rada za koju treba vremena, očekivani su odgovori o prevelikoj količini zadataka.

**7. pitanje – jasnoća zadataka** – objašnjenja učitelja - 85% učenika izjasnilo se da može pitati učitelja i dobiti odgovor za nejasnoću zadatka, dok se 15% učenika izjasnilo da ne dobiva potporu učitelja u pojašnjenju zadataka – navedeni postotak odnosi se na učenike koji imaju tehničkih poteškoća s nastavom na daljinu.

**8. pitanje – način slanja radova učiteljima** – preko chat- a na Teamsu - kao i do sada izjasnilo se većina učenika, preko e –maila.

**9. pitanje – korištenje uređaja za nastavu** – 33% učenika koristi u nastavi **tablet**; 32% učenika **koristi prijenosno računalo** (laptop); 20% učenika koristi **mobitel**; 15% učenika koristi **stolno računalo**.

**10. pitanje – otvorenog tipa – što ne odgovara u provođenja nastave na daljinu?**

Nakon prvog šoka i prilagodbe gotovo mjesec dana učenici su iznijeli što im ne odgovara u nastavi na daljinu:

- ne vidjeti prijatelje; ne čuti glas učitelja; komunikacija s učiteljem osobno i preko računala je nemjerljiva; nema predavanja - premalo vremena za pojašnjenje novog nastavnog gradiva; previše zadataka u malo vremena; prevelika količina domaćih zadaća; nedovoljno objašnjenja od strane profesora; učenici pišu previše poruka za vrijeme sata; nepotrebni komentari za vrijeme sata; nekad se ne može ući u datoteke, linkove i slike; ponekad se ne može ulogirati; neki učenici dijele računalo s braćom pa ne stignu na vrijeme riješiti zadatke; brinem se kako će nas ocijeniti i kako ću ispraviti ocjene; **sve je u redu za 23% ispitanih učenika.**

**11. pitanje - što bi željeli dodati u nastavu na daljinu – zbog boljeg razumijevanja i jednostavnosti?**

-Video- Chat

-Da nam profesori u video i glasovnoj poruci objasne ako je nešto teško.

-Da nam profesori šalju zadatke u word- dokumentu –ne gubi se vrijeme na prepisivanje - riješiti zadatke - poslati link profesoru.

**12. i 13. pitanje – osim nastave na daljinu - koje druge oblike nastave pratite?**

75% učenika ne prati druge oblike nastave; istaču da im je dovoljna nastava na daljinu vezano za našu školu

25% učenika izjasnilo se da **prati druge oblike nastave na daljinu:**

8% učenika uključeno je u glazbenu školu, nogometni trening preko video zapisa, dramska grupa preko WhatsAppa, škola suvremenog plesa Ane Maletić, 13% učenika prati nastavu na TV-u – SPTV, koriste materijale sa Youtube-a za znati više.

## ANALIZA PROVEDENE ANKETE IZMEĐU UČENIKA

Sudjelovalo je N = **26 učitelja** - od 36 što iznosi **72%** - pa je uzorak relevantan i prezentan

### **1. Nakon početnik teškoća, nastava na daljinu protječe bez teškoća?**

**73%** učitelja ističe da nastava protječe bez teškoća, dok **27%** osjeća teškoća vezano za nastavu.

### **2. Zahtjev da učenici budu prisutni u online učionici za vrijeme održavanja sata prema rasporedu.**

**69%** učitelja zahtijevaju prisutnost učenika u virtualnoj učionici, dok **31%** učitelja na zahtijevaju strogu prisutnost. Ovaj zahtjev ovisi o predmetu, o vrsti sata i sadržaja koji se obrađuje. Neki puta učitelji objasne sadržaj koji se obrađuje, zadaju zadatke na kojima će raditi, potom ne zahtijevaju stalno javljanje tijekom sata.

### **3. Strogo insistiranje prisutnosti u virtualnoj učionici.**

**50%** učitelja ne insistira na prisutnosti učenika, dok **50%** učitelja ima suprotne zahtjeve. Navedeni odgovori također ovise o predmetu, o vrsti sata i sadržaju koji se obrađuje.

### **4. U vrijeme održavanja sata – redoviti raspored – raspoloživost učitelja za pitanja i objašnjenja.**

**85%** učitelja na raspolaganju su učenicima za pitanja i objašnjenja, dok **15%** učitelja u potpunosti se ne slaže s navedenom tvrdnjom.

### **5. Korištenje poveznica na vanjske sadržaje u radu : Izzi, E-sfera, DOS, Loomen ili drugi.**

**65%** učitelja koristi poveznice na vanjske sadržaje, dok **35%** učitelja koristi vrlo malo ili uopće ne. U odnosu na nepripremljenost učitelja za nastavu na daljinu navedeni postotak učitelja koji se prilagođava novom načinu rada, je prihvatljiv.

### **6. Snimanje predavanja od strane učitelja- ponuda učenicima ( poveznice, You Tube i dr.)**

**27%** učitelja snima svoja predavanja ili koristi poveznice, dok **73%** učitelja ne koristi snimljene vlastite materijali niti poveznice.

### **7. Suradnja s učenicima na daljinu.**

**85%** učitelja potvrđuje dobru suradnju s učenicima u nastavi na daljinu, dok **15%** učitelja smatra da je suradnja nije dobra .

**8. Učitelj može po potrebi ostvariti komunikaciju s ostalim predmetnim nastavnicima i razrednicima.**

**85% učitelji** istakli mogućnost vrlo dobre komunikacije i suradnje – **zaista za pohvaliti!**

**15% učitelja** većinom se slažu i ostvaruju dobru komunikaciju i suradnju.

**9. Redovito upisivanje održanih sati u e- dnevnik.**

**85% učitelja** istaklo je da redovito upisuje održane satove u e- dnevnik, dok **15% učitelja** nije u potpunosti redovita u upisivanju.

**10. Redovito upisivanje bilježaka o učenicima u e- dnevnik.**

**31%** učitelja redovito piše bilješke o napredovanju učenika, **31%** učitelja nije redovita u pisanju bilježaka, **38%** učitelja ne piše bilješke ili piše ponekim učenicima, neredovito. Navedeni postotci zasigurno su posljedica nagle promjene i nedovoljne pripremljenosti za nastavu na daljinu, budući se učitelji moraju na novi način pripremati za nastavu. Stoga je, bilježenje i praćenje učenika u e-dnevnik kao obvezatan posao u odgojno-obrazovnom radu s učenicima prikazan manjkavim.

**11. Na koji bi način učiteljima bilo najjednostavnije primati radove učenika.**

- **na platformi Temas –a (u chat) – 61%** - koriste učitelji predmetne nastave

- **na e- mail – 27%** - koriste učitelji razredne nastave

- **na Viber, Whats App – 12%** - koriste učitelji razredne nastave

**12. Što bismo mogli napraviti za unaprjeđenje rada nastave na daljinu?**

- poboljšati rad Teams platforme – je li škola to može?

-organizirati virtualne učionice i za RN - je li moguće za sve učenike?

-tehnička podrška – učenici imaju poteškoća u otvaranju privitaka

- uskladiti očekivanja i predviđeni rad s realnim uvjetima i situacijom u kojoj smo se našli, dugoročno je neodrživo provoditi više od 12 sati za računalom i svim drugim oblicima komunikacije i rada.

- poslati popis učenika za svaki razred koji zbog objektivnih razloga nemaju pristup Internetu – učenju na daljinu.

- mislim da sve sjajno funkcionira kod nas!

## ANALIZA PROVEDENE ANKETE IZMEĐU RODITELJA

Sudjelovalo je N = **134 roditelja** - od 195 što iznosi **69%** - pa je uzorak relevantan i prezentan

### 1. Praćenje nastave na daljinu.

**96%** roditelja potvrdilo je redovito praćene nastave njihove djece, dok je **4%** roditelja potvrdilo neuključenost ili povremenu uključenost u nastavu. Navedeni postotak u skladu je s prisutnošću učenika na nastavi koju evidentiraju predmetni učitelji .

### 2. Praćenje nastave, osim početnih problema, protječe bez teškoća.

**47%** - nema nikakvih teškoća u praćenju,  
**42%** učenika u većini nema teškoća u praćenju,  
dok **11%** učenika ima povremenih ili stalnih teškoća u praćenju nastave na daljinu- pretpostavka da je uvjetovano tehničkim poteškoćama kao i nemogućnosti kontrole roditelja.

### 3. Moje dijete rado prati nastavu na daljinu.

**75%** učenika rado prati nastavu i veseli se novom nastavnom danu,  
**25%** učenika zbog tehničkih poteškoća , nedovoljne motivacije , nedovoljne kontrole zbog zauzetosti roditelja poslom - nerado prati nastavu na daljinu.

### 4. Koncept rada – pristup učenika materijalima u bilo koje doba dana.

**75%** roditelja u potpunosti podržavaju navedeni koncept,  
**19%** roditelja u većini podržava takav koncept,  
dok **6%** roditelja ne podržava navedeni koncept.

Može se zaključiti da roditeljima navedeni koncept koji je vremenski rastegnut odgovara i zbog njihovih radnih obveza, kako bi se na kraju dana uključili i pomogli djetetu. Navedeni koncept nema opravdanja u odnosu na psiho-fizičke funkcioniranje djece, kao i organiziranost obveza u jednom životnom danu, s jasnom strukturom, u kojoj se učenik samostalno može snaći.

### 5. Koncept rada da učenik pristupa materijalima u vrijeme sata redovitog rasporeda.

**72%** roditelja se u potpunosti i većinom slaže s navedenim konceptom,  
dok **27%** roditelja se ne slaže ili djelomice ne slaže s ponuđenim konceptom.

## **6. Mišljenje da su učenici preopterećeni nastavom na daljinu.**

55% roditelja misli da učenici nisu preopterećeni nastavom na daljinu,

45% roditelja misli da su učenici preopterećeni ili djelomično opterećeni nastavom na daljinu.

## **7. S razrednicima i/ili predmetnim nastavnicama učenik može komunicirati kad god je potrebno.**

62% roditelja se u potpunosti slaže o realizaciji komunikacije s učiteljima,

30% roditelja se u većini slaže,

dok 8% roditelja se ne slaže ili većinom ne slaže da učenik može sa svojim učiteljima komunicirati kada god ima potrebu.

## **8. O organizaciji rada na daljinu, lijepe riječi, pohvale: alati, pristup, proces, sadržaj ...**

- pohvala na brznoj organiziranosti, na vrlo visokom nivou - ravnatelju, svim učiteljima, profesorima, djelatnicima.

- pohvale učiteljicama RN na trudu, razumijevanju, strpljenju, te podršci djeci i roditeljima

- SVAKA ČAST ŠKOLI I SVIM PROFESORIMA NA MAKSIMALNOM TRUDU I PRISTUPU, NASTAVI KOJU KVALITETNO ODRAĐUJU – što pokazuje koliko su odlični u svom poslu i koliko im je stalo do djece koju podučavaju.

- pohvala svim učiteljima na toleranciji zbog teškoća tehničkog tip, komunikacija s učenicama je topla i motivirajuća

- zahvala učiteljima za didaktičke materijale: prezentacije, kvizove, edukativne filmove, lekcije i testove, kazališne predstave, kreativne tehnike rada s djecom i dr.

- prilika za djecu da razvijaju informatičku pismenost, samostalnost, upornost, odgovornost

- uglavnom je zadovoljavajući koncept nastave s obzirom da je svima novost. Pohvala učiteljima na snalažljivosti i strpljenju.

-Hvala na razumijevanju i nadam se da ćemo uskoro izaći iz domova.

## 9. O organizaciji rada na daljinu, lijepe riječi - kritika : alati, pristup, proces, sadržaj ...

-50% roditelja nije iskazalo kritiku na organiziran oblik nastave na daljinu naše škole, zadovoljni su odgojno – obrazovnim radom u kojem svi sudjelujemo: učenici, učitelji, roditelji.

-50 % roditelja izjavilo je kritiku u odnosu na: - tehničke probleme uključivanja u sustav Teams, primanje edukativnog materijala, otvaranje datoteka, slanje domaćih zadaća i učeničkih uradaka profesorima

- slaba pripremljenost učenika u korištenju tehnologije u praćenju nastave – funkcionalna upotreba tableta kao sredstva za rad – teškoće na početku... - uvjetovano višom silom!

- previše materijala za nastavu, previše zadatak a malo vremena za rješavanje. Djeca u ovoj situaciji cijeli dan rade nešto za školu – održavaju sat, prepisuju, rade zadaću. Djeca rade sami i gube se u moru podataka.

-**trebalo bi promijeniti** – zahtjev prema učenicima u odrađivanje više istovremenih radnji: na satu odgovara na pitanja iz listića, istovremeno piše odgovor u bilježnicu – a da ih pronađe mora ih tražiti po udžbeniku

-prevelik opseg gradiva – osim udžbenika, traže odgovore kroz razne tražilice

- previše informacija u 25 minuta, možda bi sat trebao trajati duže.

- kod slanja zadaća ima problema prema profesoru - kašnjenje – ispadne da učenik nije izvršio svoju obvezu- zapis ide u e-dnevnik.

- povremene poteškoće s primanjem / slanjem privitaka

- **nemam kritike**, sve stiže na vrijeme, djeca imaju vremena za sve napraviti, na roditeljima je pomoći im u usustavljenju rutine da to izvrše na način koji je najmanje opterećujući.

## 10. Konstruktivni prijedlozi, što biste promijenili u organizaciji nastave na daljinu...

- Odradite to tako do kraja do kad bude potrebno! Hvala svima! Zaista sve pohvale!

- poraditi na nastavi putem neke video aplikacije - poticajno za učenike, interakcija bi bila bolja.

-organizirati školski sat putem opcije sastanaka u Teamsu, fleksibilnost predaje dom. zad.

- interaktivni sat s razrednicom ili učiteljicom putem aplikacije zoom



- više prezentacija u powerpointu sa slikama i videom
- slanje zadaća putem e-maila, do sljedećeg sata, a ne do kraja dana
- pokušati organizirati jednu usmenu provjeru znanja iz glavnih predmeta- mogli bi steći uvid u znanje učenika, a učenici steći spoznaju da samo pisanje zadaća nije dovoljno.
- manje sadržaja iz nekih predmeta – nije navedeno kojih????
- slati djeci materijale u wordu kako bi u istom mogli rješavati zadatke
- zapisati u e-dnevniku je li dijete imalo zadaću, ali prije toga važno je provjeriti istinitost
- zadavanje zadaće u limitirano vrijeme, prema rasporedu, poštivanje strukture školskog dana i rasporeda-
- uvesti ocjenjivanje

## ZAKLJUČCI

1. Ankete koje su provedene s učenicima, učiteljima i roditeljima vezano za nastavu na daljinu obuhvatile su relevantan i reprezentativan broj 65% – 72% ispitanika.
2. Dobiveni rezultati su ujednačeni u sve tri grupe anketiranih sudionika.
3. Nakon početnih i očekivanih teškoća za 20% učenika, a odnosilo se na prijavljivanje i spajanje u virtualne učionice, nastave na daljinu u OŠ Petra Preradovića, trenutačno je vrlo zadovoljavajućeg stanja. Sve tri grupe ispitanika svladavaju postepeno vještine služenja tehnologijom aplikacije Teams.
4. Grupacija učenika i roditelja 20% još uvijek imaju teškoća oko preuzimanja radnih materijala, kao i preuzimanja materijala putem poveznica što je posljedica manjkavosti u informatičkoj opremi. Škola daje navedenom broju učenika i roditelja tehničku podršku, te su problemi sve manji.
5. Učitelji i većina roditelja 89%, zadovoljni su uključenošću i kvalitetom nastave na daljinu. Ipak dio roditelja 11% , ističu da njihova djeca imaju povremenih ili stalnih teškoća u praćenju nastave – pretpostavka da je uvjetovano tehničkim poteškoćama kao i nemogućnosti kontrole roditelja. U rješavanje navedenog problema uključeni su razrednici, predmetni učitelji i stručni suradnik pedagog.
6. Svi dionici odgojno-obrazovnog procesa nastave na daljinu ističu svoje zadovoljstvo kontinuiranom uključenošću učenika od 96% , dok 4% roditelja potvrđuje neuključenost ili povremenu uključenost u nastavu. Navedeni postotak u skladu je s prisutnošću učenika na nastavi evidentiran od strane učitelja u e-dnevniku.
7. Većina učenika prihvatila je nastavu na daljinu, ali ističu i žaljenje za nastavom u svojoj školi. 75% roditelja potvrđuje da njihova djeca rado prate nastavu na daljinu i vesele se novom nastavnim danu, dok 25% djece zbog objektivnih teškoća – tehničkih, nedovoljne motivacije, nedostatka kontrole , zauzetosti roditelja - nerado je uključena u nastavu. Učenici su u virtualnoj učionici zadovoljni jasnoćom zadataka i jasnoćom materijala za učenje i domaće zadaće, dok su manje zadovoljni količinom i težinom zadataka. Nezadovoljstvo je očekivano s obzirom na prilagodbu na nov način rada za koju treba vremena, a bez izravne komunikacije učenik-učitelj, učenik-učenik.
8. Način komunikacije sudionika nastave na daljinu je izuzetno dobar na relaciji učitelj-učenik, učitelj-roditelj. Svi sudionici međusobno se pohvaljuju za uložene napore, trud, strpljenje , uvažavanje, te naglašavaju veliku potrebu i nedostatak vizualnog kontakta. Učenici , osim nastave na daljinu, 25% učenika prati i druge oblike nastave - na TV-u, SPTV, koriste materijale s YouTube-a, uključenost u glazbenu školu, dramsku, plesnu, nogometni trening. Ne mali

dio roditelja, ipak 45% ,smatra da su učenici preopterećeni nastavom na daljinu.

9. Prethodna stavka nameće zaključak da je u nastavi na daljinu nužno razlučiti bitno od nebitnog što učenici trebaju i mogu usvojiti . Također je važno i psiho-fizičko stanje učenika koje je, dodatno, narušeno posljedicama razornog potresa u gradu Zagrebu.
10. Roditeljima i učenicima je prihvatljiv koncept pristupa materijalima i nastavi u realnom vremenu i koncept sudjelovanja tijekom cijelog radnog dana, neovisno o vremenu. Navedeni koncept koji je vremenski rastegnut odgovara roditeljima zbog njihovih radnih obveza i mogućnosti da se na kraju dana uključe i pomognu djeci. S druge strane, navedeni koncept nema opravdanje u odnosu na psiho-fizičko funkcioniranje djece, kao i organiziranost obveza u jednom životnom danu, s jasnom strukturom u kojoj se učenik samostalno može snaći.
11. Učitelji provode jedan od koncepata nastave na daljinu koji odgovara njima, učenicima i osobitostima samog predmeta. O konceptu nastave koji provodi učitelj obavještava učenike i roditelje. Učitelji se također međusobno dogovaraju o konceptu nastave, dovoljno ponavljaju koncepte kako bi se učenici mogli prilagoditi različitim pristupima posjednih učitelja. Koncept pristupa učenika u realnom vremenu učitelji mogu preporučiti, poticati, ali ne i zahtijevati.
12. Evidentna je potreba za što skorijom komunikacijom između učenika i učitelja video konferencijom u nastavi. Sve je veća potreba za intenziviranjem suradnje roditelja i razrednika, kao i roditelja i predmetnih učitelja u izmjeni informacija o provođenju nastave na daljinu.
13. Uviđa se potreba za redovitim upisivanjem bilježaka i praćenje učenika u e-dnevnik, od strane predmetnih učitelja. Učitelji su nakon dovoljno vremena rada u nastavi na daljinu, kao i povratnih radova i zadaća učenika započeli bilježiti njihovo napredovanje u e-imenik.
14. Konstruktivni prijedlog roditelja – odraditi to tako do kraja do kada bude potrebno! Hvala svima! Zaista sve pohvale!

Kvalitetni i dobri suodnosi i komunikacija dionika odgojno-obrazovnog procesa – učenika, učitelja, roditelja – prije nastave na daljinu, baza su za daljnji rast i razvoj svih - trebamo ih njegovati, održavati i čuvati – to i činimo!